

Inscription au Portail d'accès

Guide d'accompagnement

Coordination et rédaction

Cette publication a été réalisée par la Direction de l'expertise numérique et des solutions d'affaires du ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP).

Renseignements

Téléphone : 418 521-3830
1 800 561-1616 (sans frais)

Formulaire : www.environnement.gouv.qc.ca/formulaires/renseignements.asp

Internet : www.environnement.gouv.qc.ca

Dépôt légal – 2023
Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Tous droits réservés pour tous les pays.
© Gouvernement du Québec – 2023

Table des matières

Table des matières	iii
Inscription au Portail d'accès	1
1. Mise en contexte	1
2. Processus d'inscription	2

Inscription au Portail d'accès

1. Mise en contexte

Ce document est destiné aux utilisateurs qui souhaitent accéder aux services en ligne du ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs. Il résume les étapes du processus d'inscription au Portail d'accès.

Dans le contexte de la transformation numérique croissante des services gouvernementaux, le Portail d'accès se révèle la pierre angulaire d'un accès uniforme, confidentiel et sécurisé aux prestations numériques pour la population. Développé pour répondre aux besoins d'une société connectée, ce portail s'inscrit dans une démarche d'accessibilité, de transparence et de respect de la vie privée.

Pour adhérer à certains services en ligne du ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs, il peut être nécessaire de détenir un compte dans le Portail d'accès. Certains services en ligne peuvent toutefois offrir le service d'authentification, mais pour une clientèle hors Québec seulement.

Les services en ligne du Ministère qui sont accessibles avec un compte du Portail d'accès sont les suivants :

- Déclaration de conformité;
- Déclaration des ventes annuelles de pesticides – Transmission;
- Demande d'autorisation ministérielle
- Émissions de gaz à effet de serre – Bilan annuel des constructeurs automobiles (GES);
- Norme véhicules zéro émission (VZE);
- Programme Environnement-Plage;
- Repère;
- Système de suivi environnemental (SENV);
- Transmission des rapports d'opacimètre des émissions des véhicules lourds (PIEVAL);
- Transmission électronique de résultats d'analyse d'échantillons d'eau potable (SEP).

S'il est dans l'impossibilité d'accéder à un service via le Portail d'accès, l'utilisateur est invité à contacter l'équipe de soutien du service en ligne concerné. Pour obtenir ses coordonnées, il suffit de visiter la page [Services en ligne](#) du Ministère et de sélectionner le service souhaité. Le Ministère veille à offrir des solutions de rechange pour ne laisser aucun usager sans recours, même les usagers confrontés à des contraintes technologiques ou personnelles.

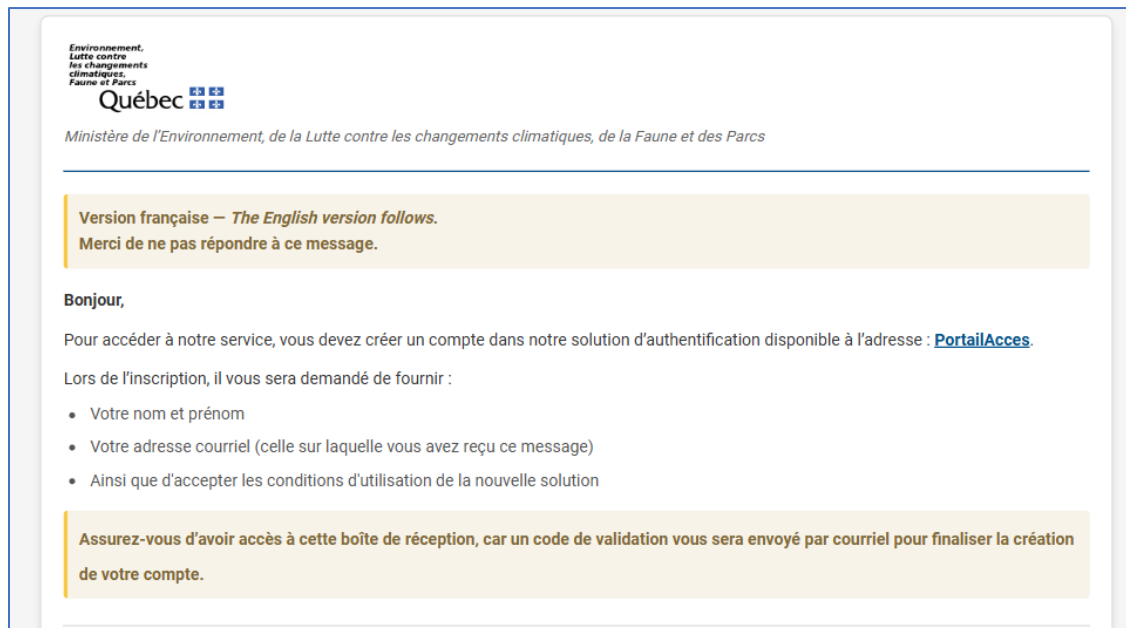
2. Processus d'inscription

2.1 Invitation par courriel

Une invitation sera envoyée à votre adresse courriel. Vous devrez cliquer sur le lien de la section « Action requise » pour vous créer un compte dans le Portail d'accès.

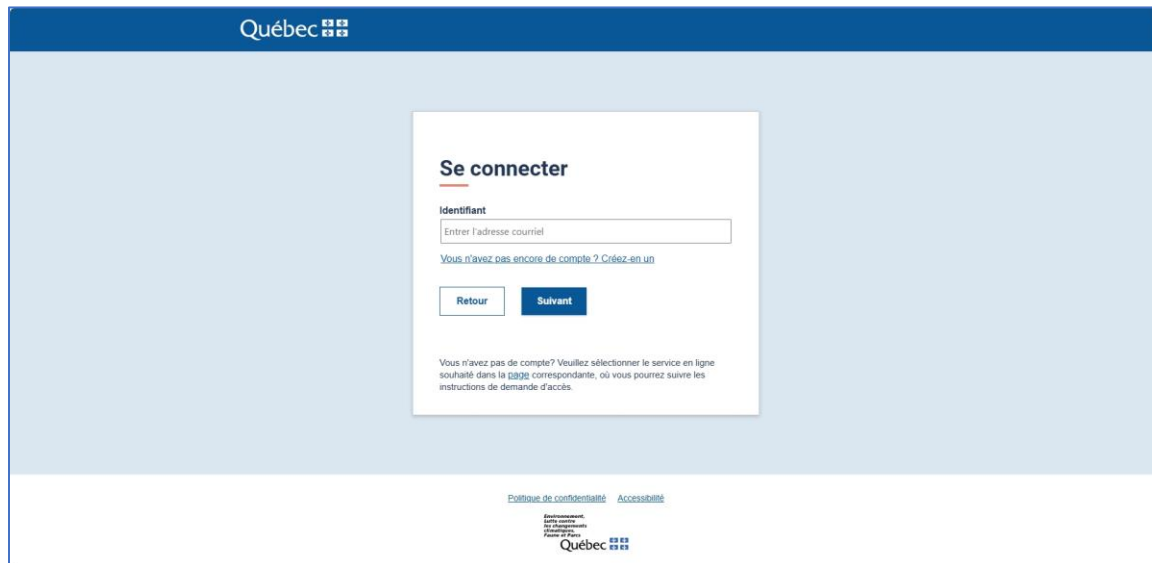
Si vous n'avez jamais eu accès au service en ligne, vous devrez écrire à l'adresse courriel indiquée sur la page de ce service afin d'effectuer une demande d'accès.

Si vous avez déjà eu accès au service en ligne, vous recevrez automatiquement l'invitation par courriel.



2.2 Créer un compte

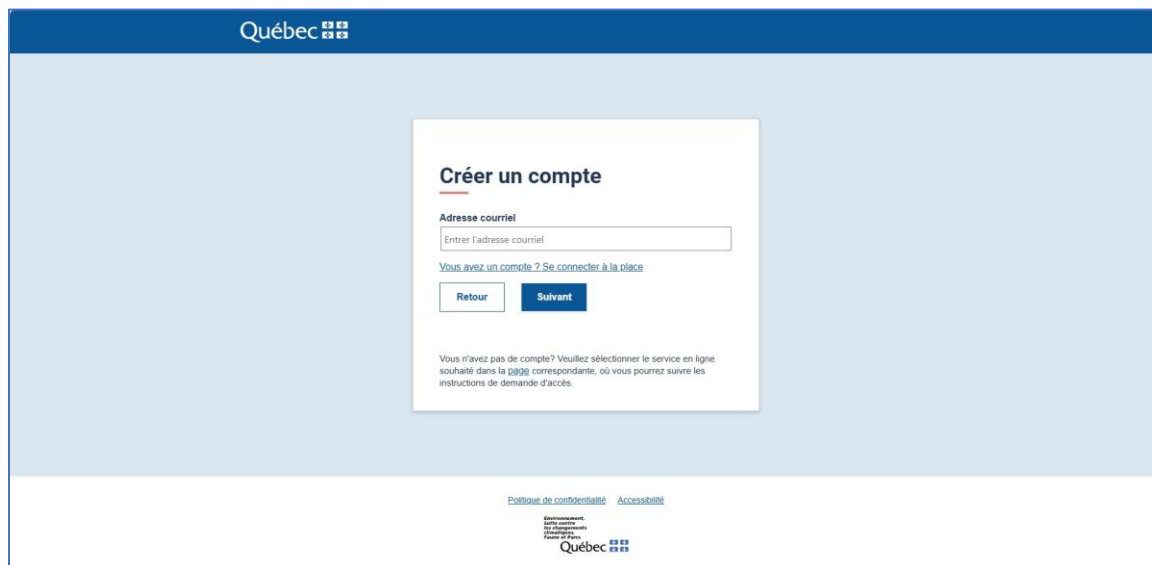
Cliquez ensuite sur « Vous n'avez pas encore de compte? Créez-en un » pour vous inscrire.



The screenshot shows the 'Se connecter' (Log in) page. At the top left is the Québec logo. The main heading is 'Se connecter'. Below it is a section labeled 'Identifiant' with a text input field containing the placeholder 'Entrez l'adresse courriel'. Underneath the input field is a link: 'Vous n'avez pas encore de compte? Créez-en un'. At the bottom of this section are two buttons: 'Retour' and 'Suivant'. Below the buttons is a paragraph: 'Vous n'avez pas de compte? Veuillez sélectionner le service en ligne souhaité dans la page correspondante, où vous pourrez suivre les instructions de demande d'accès.' At the very bottom of the page are links for 'Politique de confidentialité' and 'Accessibilité', followed by the Québec logo and the text 'Gouvernement du Québec'.

2.3 Créer un compte

Vous devez vous inscrire avec le même courriel que celui utilisé pour l'invitation. Cliquez sur « Suivant ».



The screenshot shows the 'Créer un compte' (Create an account) page. At the top left is the Québec logo. The main heading is 'Créer un compte'. Below it is a section labeled 'Adresse courriel' with a text input field containing the placeholder 'Entrez l'adresse courriel'. Underneath the input field is a link: 'Vous avez un compte? Se connecter à la place'. At the bottom of this section are two buttons: 'Retour' and 'Suivant'. Below the buttons is a paragraph: 'Vous n'avez pas de compte? Veuillez sélectionner le service en ligne souhaité dans la page correspondante, où vous pourrez suivre les instructions de demande d'accès.' At the very bottom of the page are links for 'Politique de confidentialité' and 'Accessibilité', followed by the Québec logo and the text 'Gouvernement du Québec'.

2.4 Code de vérification

Un code de vérification vous sera ensuite envoyé par courriel. Après avoir saisi le code, cliquez sur « Suivant ». Ce code est valide pendant 30 minutes.

The screenshot shows a web page with a blue header containing the Québec logo. The main content area is light blue and features a white central box titled "Entrez le code". Inside this box, there is a back arrow, the title "Entrez le code", and the text "Nous venons d'envoyer un code à". Below this is a text input field labeled "Entrez le code" and a blue "Suivant" button. At the bottom of the page, there are links for "Politique de confidentialité" and "Accessibilité", and the Québec logo with the text "Gouvernement du Québec" and "Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles".

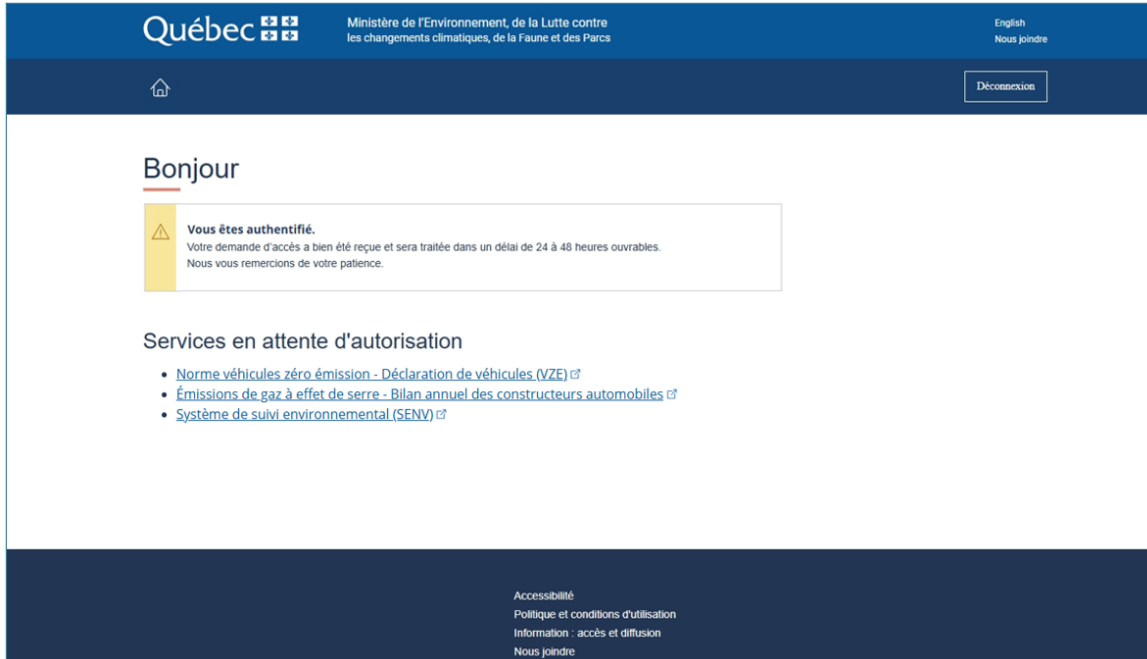
2.5 Mot de passe et conditions d'utilisation

Il vous sera demandé de créer un mot de passe, de fournir votre prénom et votre nom, et d'accepter les conditions d'utilisation de la nouvelle solution. Cliquez sur « Suivant ».

The screenshot shows a web page with a blue header containing the Québec logo. The main content area is light blue and features a white central box titled "Ajouter des détails". Inside this box, there is the text "Nous avons juste besoin d'un peu plus d'informations pour configurer votre compte." followed by the "Mot de passe" section with a "Mot de passe" label and two input fields. Below that is the "Prénom" section with a "Prénom" label and an input field, and the "Nom" section with a "Nom" label and an input field. At the bottom of the box, there is a checkbox labeled "J'accepte les conditions d'utilisation / I agree to usage policy" and two buttons: "Annuler" and "Suivant". At the bottom of the page, there are links for "Politique de confidentialité" and "Accessibilité", and the Québec logo with the text "Gouvernement du Québec" and "Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles".

2.6 Services en attente d'autorisation

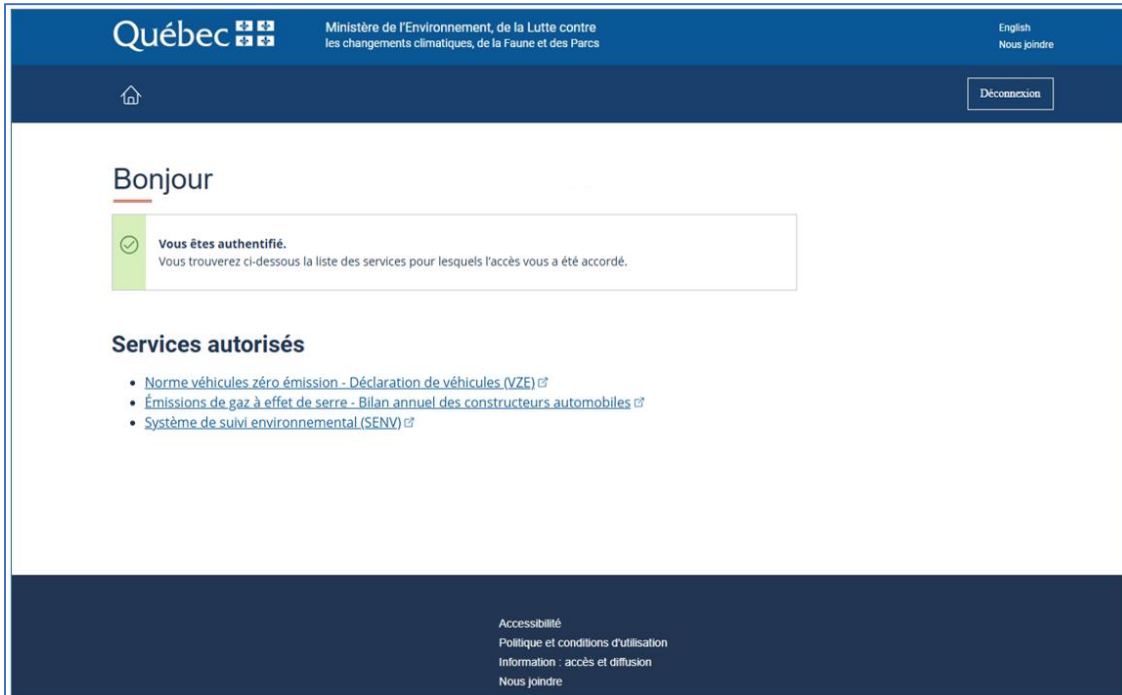
Dans le Portail d'accès, les services auxquels vous aurez accès seront affichés. Dans l'exemple, il s'agit d'un utilisateur de VZE, GES et SENV. L'état restera « en attente d'autorisation » jusqu'à ce que la demande soit traitée. Le délai est de 24 à 48 heures.



The screenshot shows the Québec government portal interface. At the top, the Québec logo and the Ministry of Environment, Climate Change and Parks are visible. A language selector for English is also present. Below the header, there is a home icon and a 'Déconnexion' button. The main content area features a 'Bonjour' greeting, followed by a notification box stating: 'Vous êtes authentifié. Votre demande d'accès a bien été reçue et sera traitée dans un délai de 24 à 48 heures ouvrables. Nous vous remercions de votre patience.' Below this, the section 'Services en attente d'autorisation' lists three items: 'Norme véhicules zéro émission - Déclaration de véhicules (VZE)', 'Émissions de gaz à effet de serre - Bilan annuel des constructeurs automobiles', and 'Système de suivi environnemental (SENV)'. The footer contains links for 'Accessibilité', 'Politique et conditions d'utilisation', 'Information : accès et diffusion', and 'Nous joindre'.

2.7 Services avec accès autorisé

Lorsque la demande aura été traitée, les services auxquels vous avez accès seront sous la section « Services avec accès autorisé ».



The screenshot shows the Québec government website interface. At the top, there is a blue header with the Québec logo, the text 'Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs', and a language selector for 'English' with a 'Nous joindre' link. Below the header is a dark blue navigation bar with a home icon and a 'Déconnexion' button. The main content area is white and features a 'Bonjour' greeting. A green checkmark icon is followed by the text 'Vous êtes authentifié.' and 'Vous trouverez ci-dessous la liste des services pour lesquels l'accès vous a été accordé.' Below this, the section 'Services autorisés' is displayed with a list of three items: 'Norme véhicules zéro émission - Déclaration de véhicules (VZE)', 'Émissions de gaz à effet de serre - Bilan annuel des constructeurs automobiles', and 'Système de suivi environnemental (SENV)'. At the bottom of the page, there is a dark blue footer with links for 'Accessibilité', 'Politique et conditions d'utilisation', 'Information : accès et diffusion', and 'Nous joindre'.

2.8 Accéder au service en ligne

Lors de l'authentification, vous devrez d'abord saisir votre identifiant (courriel) puis cliquer sur « Suivant ». Entrez également votre mot de passe et cliquez sur « Se connecter ». Un code de vérification sera ensuite envoyé par courriel lors de chaque connexion. Il est valide pendant 30 minutes. Après avoir saisi le code, cliquez sur « Vérifier ».



The screenshot shows the 'Se connecter' login page on the Québec government website. The page has a blue header with the Québec logo. The main content area is light blue and contains a white login form. The form has a title 'Se connecter' and a section for 'Identifiant' with a text input field labeled 'Entrer l'adresse courriel'. Below the input field is a blue 'Suivant' button. At the bottom of the form, there is a link for users who do not have an account: 'Vous n'avez pas de compte? Veuillez sélectionner le service en ligne souhaité dans la page correspondante, où vous pourrez suivre les instructions de demande d'accès.'

←

Entrez le mot de passe

Mot de passe

[Modifier ou réinitialiser mon mot de passe.](#)

Se connecter

Vous n'avez pas de compte? Veuillez sélectionner le service en ligne souhaité dans la [page](#) correspondante, où vous pourrez suivre les instructions de demande d'accès.

Entrez le code

Nous avons envoyé un code par e-mail à l'adresse
Entrez le code pour
vous connecter.

Entrez le code

Annuler

Vérier

Vous n'avez pas de compte? Veuillez sélectionner le service en ligne souhaité dans la [page](#) correspondante, où vous pourrez suivre les instructions de demande d'accès.



**Environnement,
Lutte contre
les changements
climatiques,
Faune et Parcs**

Québec 