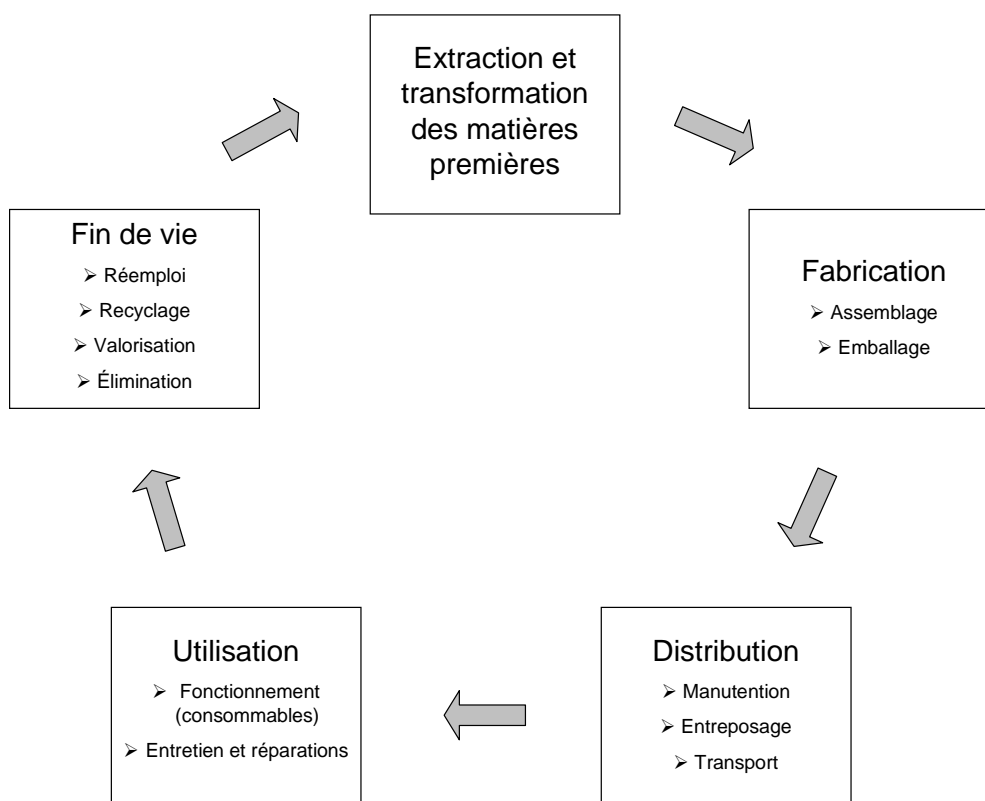




## ACQUISITION D'IMPRIMANTES ET D'IMPRIMANTES MULTIFONCTIONS MOINS DOMMAGEABLES POUR L'ENVIRONNEMENT

Conçu dans le cadre de la démarche gouvernementale de développement durable, ce document a pour but d'accompagner les ministères et organismes gouvernementaux (MO) dans la mise en œuvre de pratiques concrètes en matière de gestion environnementale. Toute organisation qui désire adopter de telles pratiques peut également s'en inspirer et l'utiliser comme guide de référence.

### Cycle de vie d'une imprimante



### IMPRIMANTES – ASPECTS ET IMPACTS

Au cours de son cycle de vie, les principaux impacts environnementaux d'une imprimante sont liés à son utilisation, en particulier à la consommation de papier, d'énergie et de cartouches d'impression (les consommables).

Par ailleurs, les imprimantes font partie de la catégorie des technologies de l'information et des communications (TIC) dont les ventes ont cru de façon exponentielle au cours des dernières années.

Conséquemment, on constate une augmentation de la quantité de résidus générés : à elles seules, les imprimantes représentent presque 12 % des 39 424 tonnes métriques de résidus de TIC produits au Québec en 2006. Cette quantité a presque doublé de 2006 à 2008 et se chiffre maintenant à 7 051 tonnes métriques<sup>1</sup>.

Bien que les manufacturiers aient réduit, voire cessé leur utilisation de certaines substances nocives (cadmium, plomb, mercure, substances ignifuges, etc.) pour l'environnement et la santé humaine pour la fabrication des pièces, plusieurs imprimantes en contiennent toujours. Il est donc important d'assurer une gestion appropriée de l'appareil au moment de sa fin de vie utile. Lorsque ces résidus ne sont pas traités adéquatement, ils peuvent porter atteinte à la qualité de l'environnement et avoir des impacts sur la santé humaine.

La fiche d'information « [Les résidus des technologies de l'information et des communications](#) » produite par RECYC-QUÉBEC contient plusieurs autres renseignements pertinents sur ce sujet.

## IMPRIMANTE – UNE QUESTION DE COÛTS ET DE MEILLEURES PRATIQUES

---

Une première stratégie pour réduire les impacts environnementaux associés à l'achat d'imprimantes et pour réaliser des économies consiste à prolonger leur durée de vie :

- En effectuant les réparations et les ajustements nécessaires;
- En augmentant la mémoire de l'imprimante;
- En réaffectant l'appareil à un secteur approprié ou en reconfigurant les réseaux pour optimiser l'usage des appareils plus performants.

Il est aussi important d'ajuster les paramètres de fonctionnement des appareils, par exemple :

- En activant le mode d'impression recto verso par défaut afin de réduire la consommation de papier;
- En effectuant une gestion adéquate de l'alimentation électrique (mise en mode Attente et en mode Veille);
- En utilisant des cartouches d'impression laser réusinées quand c'est possible (lorsque l'appareil est compatible et que le contrat ou la garantie le permettent).

De plus, assurez-vous que le personnel est bien sensibilisé et équipé pour réduire l'utilisation non essentielle de l'imprimante : lecture à l'écran privilégiée, impression recto verso et impression de deux pages sur une même feuille.

Par ailleurs, lorsque vient le moment d'acheter une imprimante, différentes pratiques peuvent contribuer à réduire les impacts de cet achat sur l'environnement tout en générant des économies qui peuvent s'avérer significatives.

### Évaluation préalable de vos besoins

Il est important de planifier l'achat de l'imprimante, de considérer son coût total de propriété et d'intégrer des spécifications liées au développement durable dans l'appel d'offres.

#### 1. Planifier l'achat de l'imprimante

Avant toute chose, définissez vos besoins. En plus du volume et du type d'impressions à réaliser, pensez aux fonctions connexes qui pourraient être remplies par l'appareil. Il existe une grande variété d'appareils d'impression sur le marché, et il est désormais possible de regrouper plusieurs fonctions dans un même dispositif (imprimantes multifonctions).

Les imprimantes multifonctions (imprimante – télécopieur – photocopieur – numériseur) offrent des performances comparables aux appareils conçus pour des tâches spécifiques. De plus, une imprimante multifonction consomme moins d'énergie que la somme de l'énergie consommée par les appareils qu'elle remplace. Quel que soit le produit recherché, il est important de choisir des appareils écoénergétiques.

Dans le même ordre d'idées, en achetant une imprimante multifonction, on contribue notamment à réduire le volume de matières premières qui auraient été nécessaires à la production d'appareils ayant des fonctions spécifiques, les emballages requis pour leur transport et les consommables nécessaires à leur fonctionnement.

#### 2. Prendre en compte le coût total de propriété (ou « coût d'impact »)

Il arrive que l'imprimante la moins chère à l'achat ne soit pas la plus économique à l'usage. À moyen ou à long terme, les frais liés à l'utilisation de l'appareil peuvent en faire augmenter le coût significativement.

Le coût total de propriété couvre l'ensemble des coûts associés à l'appareil tout au long de son cycle de vie, comme l'entretien et l'achat de cartouches d'impression.

#### 3. Intégrer des spécifications environnementales dans les appels d'offres

Les organisations qui effectuent leurs achats directement auprès des fournisseurs plutôt qu'auprès du CSPQ n'ont qu'à mentionner les spécifications exigées dans l'appel d'offres. Les critères suivants peuvent être considérés :

- Choisissez un appareil avec la certification Energy Star v1 Nouveau



ENERGY STAR est un symbole international d'excellence au chapitre de l'efficacité énergétique. Les produits qui l'affichent ont fait l'objet d'épreuves suivant des procédures prescrites démontrant qu'ils respectent ou dépassent les normes en la matière sans pour autant offrir un rendement inférieur.

- Consultez la [liste des critères d'homologation ENERGY STAR](#).
- Consultez la [liste des modèles homologués ENERGY STAR](#).
- Pour des exemples de termes à employer pour l'achat d'imprimantes

répondant aux critères d'admissibilité ENERGY STAR, consultez la [Trousse de l'acheteur](#) - Les outils dont vous avez besoin - Directives concernant l'achat de chaque type d'appareil - Équipement de bureau.

- Choisissez la [certification ISO 19752](#) (pour les cartouches d'impression d'origine et compatibles), si vous avez l'obligation d'acheter les cartouches d'origine vendues par le fabricant.
- Choisissez un appareil qui présente les standards de rendement que les cartouches d'origine et compatibles monochromes doivent atteindre.
- Choisissez un appareil compatible avec des cartouches d'impression réusinées, le cas échéant, sans perdre la garantie du fabricant.
- Choisissez un appareil possédant une fonction recto verso.
- Choisissez un appareil ayant la capacité d'utiliser du papier recyclé contenant 30 % de fibres postconsommation.
- Choisissez un appareil possédant un mode d'arrêt automatique.  
Choisissez un appareil avec la [Certification ISO 9001](#) : 2008 Exigences relatives à un système de gestion de la qualité.  
Choisissez un appareil avec la [Certification ISO 14001](#) : Exigences relatives à un système de gestion environnementale.
- Choisissez un fournisseur administrant un programme de récupération et de recyclage des appareils en fin de vie utile.

- Certification Écologo CCD-035



Le programme [ÉcoLogo](#) est conforme aux exigences de la norme ISO 14024 pour l'écocertification. Il vise plus de 120 catégories de produits et services. Le programme de certification ÉcoLogo a établi des critères stricts en ce qui a trait à l'utilisation de substances toxiques pour la fabrication des composants, à la consommation de papier et d'énergie, à la durée de vie de l'appareil de même qu'à la réutilisation et au recyclage des pièces.

- Choisissez un appareil avec la ayant la capacité d'utiliser du papier recyclé contenant 100 % de fibres postconsommation.
- Choisissez un fournisseur qui utilise des emballages recyclables et les récupère à la livraison du produit.
- Choisissez un appareil avec la [certification ISO 14001](#) pour les usines de cartouches d'impression, les bureaux des ventes et d'autres sites.
- [Certification RoHS](#)

## **N'oubliez pas de respecter la réglementation relative aux achats**

Le Règlement sur les contrats d'approvisionnement des organismes publics (A-6.01, 4.0.04) prévoit qu'un organisme public peut spécifier une exigence liée au développement durable et à l'environnement.

Si une telle spécification a pour effet de réduire indûment la concurrence, l'organisme ne peut l'exiger. Toutefois, il peut accorder au fournisseur qui y répond une marge préférentielle d'au plus 10 %. Ces dispositions doivent être indiquées dans les documents d'appels d'offres.

## **EN UN CLIN D'OEIL**

### **Mesures à considérer pour réduire la consommation de carburant et l'émission de gaz à effet de serre :**

#### **Considérer les spécifications environnementales suivantes lors de l'achat d'une imprimante :**

- Certification Energy Star
- Si vous avez l'obligation d'acheter les cartouches d'origine vendues par le fabricant : Certification ISO 19752 (pour les cartouches d'impression d'origine et compatibles)
- Appareils compatibles avec des cartouches d'impression réusinées, le cas échéant, sans perdre la garantie du fabricant
- Appareils possédant une fonction recto verso
- Capacité d'utiliser du papier recyclé contenant 30 % de fibres postconsommation
- Appareils possédant un mode d'arrêt automatique
- Certification ISO 9001 : 2008 Exigences relatives à un système de gestion de la qualité
- Certification ISO 14001 Exigences relatives à un système de gestion environnementale
- Fournisseur administrant un programme de récupération et de recyclage des appareils en fin de vie utile

#### **Conception et coordination :**



Bureau de coordination du développement durable du ministère du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et des Parcs (MDDEFP)

#### **Collaborateurs :**

Centre de services partagés du Québec (CSPQ)

Société québécoise de récupération et de recyclage (RECYC-QUÉBEC)

Dernière mise à jour Web : septembre 2013