

CONFIGURATIONS REQUISES ET RESTRICTIONS

- **L'installation de SOITEAU n'est pas compatible avec les systèmes d'exploitation ci-dessous :**

- Microsoft Windows 98 ®
- Windows ME ®
- Windows NT 3.51 ®

Si vous installez SOITEAU malgré cet avertissement, sachez que le MDDEP, le MAMROT ainsi que les directions régionales du MDDEP n'offriront aucun soutien si des anomalies surviennent dans ces environnements pendant l'installation ou l'utilisation du système.

- **Configuration minimale requise :**

- Processeur 1 GHz ou plus
- 256 MHz de mémoire vive
- Windows ® 2000 SP3
- Windows XP ®

- **Systèmes d'exploitation supportés :**

- Windows 2000 SP3 ®
- Windows XP ®
- Windows Vista ®
- Windows 7 ®

- **Versions de Microsoft Office ® supportées**

Si vous n'avez pas une version de Microsoft Office Professionnel ® installée sur votre ordinateur, la suite de ce message ne s'adresse pas à vous. Vous pouvez procéder au téléchargement et à l'installation de SOITEAU.

Prenez note que SOITEAU fonctionne uniquement avec la version « Runtime » de Microsoft Access 2002. Si vous possédez déjà une version de Microsoft Office Professionnel ®, sachez que SOITEAU n'est pas modifiable, ni éditable, ni exploitable. Le but de ces restrictions est de s'assurer de l'uniformité des données cumulées dans cette base de données, et ce, au niveau provincial. Rendre disponible une base de données que chaque utilisateur pourrait personnaliser rendrait le processus de soutien impossible, voire infernal pour les directions régionales ainsi que pour le MDDEP.

En règle générale, les versions de Microsoft Office installées sur votre poste ont plus ou moins d'incidence sur l'installation de SOITEAU. ** Par contre, cette application fonctionne à l'aide de Runtime d'Access 2002, qui est une version distribuable d'Access permettant aux utilisateurs qui ne possèdent pas Microsoft Office Professionnel ® de faire fonctionner une application développée pour fonctionner dans l'environnement Access, telle que SOITEAU **.

PARTICULARITÉS DE L'INSTALLATION

Au cours de l'installation de SOITEAU, plus précisément au moment d'installer Runtime (dernière phase de l'installation), il est possible que votre installation de Microsoft Office Professionnel ® ait une incidence sur l'emplacement de l'installation de Runtime, et ce, plus précisément si vous avez une version active de Microsoft Office Professionnel XP ou 2002.

Afin d'éviter que l'icône créée sur votre bureau ou sur votre fond d'écran soit non fonctionnelle pour le démarrage de SOITEAU, vous devrez tenir compte de quelques conditions au moment de l'installation.

Sachez que :

- Microsoft Office XP = Office10
- Microsoft Office 2003 = Office11
- Microsoft Office 2007 = Office12
- Microsoft Office 2010 = Office14

Au cours de l'installation de Runtime d'Access, si vous constatez que l'emplacement d'installation est différent de :

C:\Program Files\Microsoft Office\Office10\...

... modifiez-le afin qu'il corresponde exactement à l'emplacement décrit ci-dessus. Vous pourrez le faire au début de l'installation de Runtime. Cette installation démarre tout de suite après celle de SOITEAU.

CONFIGURATION DE LA SUITE MICROSOFT OFFICE

L'installation de la suite Microsoft Office et de ses différentes versions peut différer d'un poste de travail à un autre. Il arrive que les fichiers s'enregistrent sous différents répertoires selon le poste de travail. Certains utilisateurs pourraient éprouver des problèmes lorsqu'ils se serviront d'une application Access.

Dans le cas de l'application SOITEAU, l'erreur 429 « Un composant ActiveX ne peut pas créer d'objet » peut survenir. Cette erreur peut être causée par l'absence ou par l'enregistrement erroné du fichier « MouseWheelDVP.dll » ou du fichier « DAO360.dll ».

Si vous éprouvez ce problème, nous vous suggérons de faire appel à une personne-ressource en informatique.